

Szakmai műhely üzleti hatékonyság növelésről

Öt részes workshop-sorozat a DorCo Üzleti Túravezetés szervezésében



A kisvállalkozói hatékonyság minden aspektusát érinti kurzusunk. Célunk, hogy egy olyan keretet kaphass vállalkozóként, amiben gyorsan és módszeresen tudsz eredményeket elérni - úton a kitűzött üzleti célod fel.

A Szakmai műhely üzleti hatékonyság témában sorozat, interaktív közeget teremtve ad lehetőséget a tudás megszerzésére, tapasztalatok megosztására, ötletelésre, és egy kis személyes konzultációra.

Tematika:

1. Idő kezelés (2014.03.28.)

tartja: Naszáli Dóra

amiről szó lesz:

- a halogatás leküzdésének eszközei
- priorizálás, tervezés, kiszervezés
- hatékony időbeosztást segítő praktikák
- rendelkezésre álló eszközök

2. Dokumentum kezelés (2014.04.04.)

tartja: Naszáli Dóra

amiről szó lesz:

- dokumentumok elérése és tárolása
- közösen használt dokumentumok
- leggyakoribb hibák és bevett gyakorlatok
- dokumentum kezelést segítő eszközök

3. Ügyfél kezelés (CRM), reklamáció kezelés (2014.04.11.)

tartja: Naszáli Dóra

amiről szó lesz:

- értékesítési folyamatok leírása és szerepe a vállalkozásban
- közös munka előnyei és hátrányai az ügyfél szerzésben
- reklamációk vagy új felmerülő igények nyilvántartása, kezelése
- ügyfél kezelést segítő alkalmazások

4. Projektek és feladatok kezelése (2014.04.18.)

tartja: Naszáli Dóra

amiről szó lesz:

- egyéni munka hatékonyságának növelése
- közös munka támogatása
- folyamatok fontossága
- feladat és projekt nyilvántartó eszközök egyéni és csoportos munkához

5. Pénzügyi nyilvántartások (2014.04.25.)

tartja: Naszáli Dóra

amiről szó lesz:

- projekt szintű elszámolások
- munkatársak pénzügyi nyilvántartása
- alvállalkozók megbízási díjai, és teljesítések
- online nyilvántartó eszközök

A tematikán belüli változtatás jogát fenntartja a képzés szervezője.

Részletek:

Képzés időpontjai: **péntekenként, 2014. március 28., április 4., 11., 18., 25. 9:00-14:00**

Jelentkezés:

a www.dorco.hu honlapon keresztül

Létszámkeret: **12, max. 15 fő**

Helyszín: **DorCo Iroda**

1097 Budapest, Vaskapu u.

10-14.B bejárat a Likőr utca felől

További info: www.dorco.hu **Naszáli Dóra +36 70 778 4300, naszali.dora@dorco.hu**

Előadónk:

Naszáli Dóra - a DorCo Üzleti Túrávezetés vezető tanácsadója

4 éve foglalkozom mikro- és kisvállalkozókkal, munkám során több mint 200 kis céggel kerültem közelebbi kapcsolatba, láttam a folyamataikat, segítettem a működésüket. Ebből a tapasztalatból merítve raktuk össze a szakmai műhelyeket, és próbáljuk átadni azt a tudást, ami másokat és minket is sikerhez vezet.

A DorCo-nál jó segítőként (tanácsadóként) nem azt nézzük, hogy mi mihez értünk, és próbáljuk eladni, hanem azt hogy az ügyfélnek igazából mire van szüksége. Ami minden munkánkban közös, az a tudatosság, és az hogy a szükséges és elégséges alapelvek mentén dolgozunk.